

# POLÍTICA DE CALIDAD



## ¿Qué queremos ser?



### Ser grupo de referencia

Conseguir que GINEMED, como marca, sea un grupo de referencia en el sector de Reproducción Humana tanto para pacientes como para profesionales o empresas relacionadas.



### Enfocado al usuario

Que nuestra forma de trabajo sirva para conseguir que el usuario consiga lo que busca, cuándo, cómo y dónde quiera.



### Cumplir expectativas

Conseguir que lo que ofrecemos sea lo que realmente damos.



### Adaptabilidad

Tener un sistema flexible para adaptarnos al entorno y necesidades de nuestros clientes potenciales y reales.

## ¿Cómo lo vamos a hacer?



### Lean Thinking

Simplificar nuestros procesos y eliminar lo innecesario.



### Efectividad

Que todo el esfuerzo realizado tenga un motivo y un objetivo.



### Implicación y motivación

Que todo el personal implicado participe de forma voluntaria en los objetivos de calidad.



### Innovación y desarrollo

Formación, investigación y tecnología son nuestras herramientas para estar actualizados en un entorno especializado.



### Comunicación

Fomentarla en todos los sentidos, para todos y en todas las direcciones, tanto interna como externa, para escuchar, aprender y hacer.



### Control

Que nuestros procesos cumplan con los requisitos legales y reglamentarios, y que lleven asociados indicadores simples y efectivos.



### Buen ambiente de trabajo

Generar las condiciones necesarias para conseguir que todo el mundo se sienta a gusto en su puesto.